

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN DATOS PERSONALES

Última revisión: 1 de Noviembre de 2020.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de los datos es IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. con NIF número B01666759. Datos de Contacto:

- IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.
- B-01666759
- C/ Colomeres 33 – Gavà, 08850 (Barcelona) – España
- Telf : +34 931 943 032

El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del siguiente correo electrónico: info@imes3d.net

- **¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.?**

IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios de la página web y/o a través de los formularios correspondientes: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo y tarjeta de crédito (PAN+CVV2) en cumplimiento de los estándares PCI DSS o número de cuenta (facilitado por el cliente en caso de devolución) cuando el usuario visita la WEB, se registra, realiza un pedido online, se pone en contacto con IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. o participa en promociones o encuestas.

Además, IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. recopila toda la información relativa a su navegación en la WEB.

Todos los datos personales que recopila IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. proceden del interesado.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales del interesado serán tratados con las siguientes finalidades según apliquen:

– Gestionar y desarrollar el registro en la WEB. El registro supondrá la elaboración de perfiles de la navegación del usuario en la WEB. Dicho perfilado consiste en el uso de los datos personales del cliente y de la información de su navegación tal como los productos vistos o añadidos a la cesta, las secciones de la WEB visitadas, la ubicación para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecerle los contenidos de la WEB, las ofertas, los servicios y los productos adecuados a su perfil.

– Gestionar y desarrollar la compra online. Usamos la información personal del cliente para procesar y entregarle su pedido, informarle por correo electrónico y/o SMS de la situación de su pedido.

– Gestionar y enviar información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil, intereses y necesidades del interesado como cliente a través de correo electrónico, SMS o correo postal. El envío de esta información supondrá la elaboración de perfiles de los usuarios que consiste en utilizar los datos personales, el histórico de sus compras si procede, así como la información de navegación en la WEB para evaluar ciertos aspectos relacionados con sus preferencias personales con el objetivo de ofrecerle las comunicaciones comerciales adecuadas a su perfil.

– Se le personalizará al cliente en las comunicaciones el contenido, los productos o servicios en función de sus intereses.

– Responder al ejercicio de los derechos ARCO+, así como a consultas y reclamaciones.

– Gestionar el servicio de alertas para cuando un determinado producto esté disponible en la WEB.

– Gestión y emisión de documentos acreditativos de venta: ticket digital, factura de venta.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS?

IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. guardará los datos personales solo durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta las necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar sus servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que puede conservar los datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que el interesado haya dejado de usar los servicios de IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. o de que haya dejado de usar la WEB. Después de este período, los datos personales serán bloqueados de todos los sistemas de IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

¿QUÉ NOS LEGITIMA PARA TRATAR LOS DATOS?

IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. tiene las siguientes bases legítimas para poder tratar los datos personales:

Ejecución del contrato

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la ejecución del contrato de compraventa. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso de no facilitarnos estos datos no será posible la realización de la compraventa.

Obligaciones legales

La gestión y emisión de la factura de venta se basa en la obligación legal de IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. en su relación con los clientes.

Consentimiento

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento del mismo, en caso de haber sido prestado:

- Gestión del registro en la WEB.

- Gestión del envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.

- Respuesta al ejercicio de derechos ARCO+, consultas y reclamaciones por parte del interesado.

– Gestión y emisión de los siguientes documentos acreditativos de venta.

– Llamada a nuestro Call Center.

– Via servicio postal.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de compraventa celebrado entre éste y IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

Interés legítimo

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el interés legítimo de IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

– La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.

– La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.

– El envío de encuestas de satisfacción sobre los productos adquiridos o servicios usados por los clientes de IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

para solicitar su opinión y poder mejorarlos.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudar a IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción del cliente y asegurar una experiencia única de navegación y compra.

¿A QUÉ DESTINATARIOS PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS?

Los datos personales del interesado podrán ser cedidos/comunicados a los siguientes destinatarios:

– Empresas del Grupo IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.

y agentes colaboradores.

– Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable.

– Empresas encargadas del tratamiento de datos, como franquiciados y proveedores que prestan servicios a IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. (empresas de mensajería, empresas de envío de comunicaciones, agencias, empresas de elaboración de perfiles, etc.).

– IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. no vende en ningún caso datos de clientes a terceros.

¿CÓMO PROTEGE IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. LOS DATOS PERSONALES?

La WEB utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de la WEB se lleva a cabo a través de sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad correspondiente.

IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter

personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS DATOS PERSONALES?

Le corresponden los siguientes derechos que pueden ser ejercitados a través de la dirección de correo electrónico info@imes3d.net:

Derecho de acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. disponga de usted.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a solicitar que IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si está registrado en nuestra WEB, puede resultar más sencillo que los corrija directamente usted mediante la modificación del perfil.
Derecho de supresión/derecho al olvido	Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
Derecho de limitación	Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
Derecho de portabilidad	Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición	Puede oponerse que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguidos por IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
Decisiones individuales automatizadas	Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L.; esté autorizada por el derecho aplicable a IMES3D INGENIERIA Y FABRICACION 3D, S.L. siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en su consentimiento explícito.
Derecho a presentar una reclamación	Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para tramitar la solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.